



Caroline Span (MS 13)

Co-fondatrice - Welcome Account
Co-founder - Welcome Account

UNE COURTE PHRASE POUR VOUS PRÉSENTER ? CAN YOU INTRODUCE YOURSELF IN A FEW WORDS ?

Je suis une entrepreneure à impact, co-fondatrice de Welcome Account, la néobanque des nouveaux arrivants, et ancienne co-directrice de La MedNum, acteur majeur de l'inclusion numérique en France. Je crois fortement en l'émergence d'entreprises responsables, innovantes et à impact. Je suis diplômée en science politique de l'Université Panthéon Sorbonne et de ESCP.

I'm an impact entrepreneur, co-founder of Welcome Account, the neobank for new arrivals, and former co-director of La MedNum, a major player in digital inclusion in France. I strongly believe in the emergence of responsible, innovative and impact-driven businesses. I have a degree in political science from Panthéon Sorbonne University and ESCP.

COMMENT ÊTES-VOUS ARRIVÉE À VOTRE POSTE ACTUEL ? HOW DID YOU GET TO YOUR CURRENT POSITION?

Rien ne me prédestinait à lancer une néobanque ! Et pourtant, après plusieurs années à gérer des accélérateurs de startup et à accompagner des entrepreneurs, j'ai décidé de me lancer dans l'entrepreneuriat. J'ai dirigé une entreprise, la MedNum, qui est un acteur de l'inclusion numérique en France. En 2 ans, j'ai multiplié le chiffre d'affaires par 10, recruté 15 personnes et lancé 4 services. Au sein de cette entreprise, nous avons développé une plateforme d'information à destination des personnes réfugiées. C'est comme ça que j'ai pu constater les difficultés que rencontrent les personnes immigrées à leur arrivée en France. C'est au début de la guerre en Ukraine que nous avons lancé Welcome Account pour faciliter l'inclusion bancaire, si nécessaire pour une intégration économique et sociale sereine. Aujourd'hui, on offre une solution bancaire complète et on innove dans la relation client avec l'intelligence artificielle générative.

Nothing predestined me to launch a neobank! But after several years managing startup gas pedals and coaching entrepreneurs, I decided to take the plunge into entrepreneurship. I ran a company, MedNum, which is a key player in digital inclusion in France. In 2 years, I multiplied sales by 10, recruited 15 people and launched 4 services. Within this company, we developed an information platform for refugees. That's how I was able to see the difficulties faced by immigrants on their arrival in France. It was at the beginning of the war in Ukraine that we launched Welcome Account, to facilitate banking inclusion, so necessary for peaceful economic and social integration. Today, we offer a complete banking solution and we innovate in customer relations with generative artificial intelligence.

VOTRE MEILLEUR SOUVENIR À ESCP ? YOUR BEST MEMORY AT ESCP?

Sans aucun doute, le premier jour de mon Master à Venise ! Nous avons eu la chance de faire un tour dans une gondole traditionnelle pour arriver, par le Grand Canal, au Musée Guggenheim. C'était l'alliance de la tradition et de la modernité dans un cadre magnifique ! Et puis, c'était aussi la première rencontre avec mes camarades de promo qui allait donner naissance à de grandes amitiés.

Without a doubt, the first day of my master's degree in Venice! We were lucky enough to take a ride in a traditional gondola down the Grand Canal to the Guggenheim Museum. It was a combination of tradition and modernity in a magnificent environment! It was also the first time I met my classmates, and it led to some great friendships.

LA QUALITÉ QUI VOUS SERT LE PLUS DANS VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE ? WHICH QUALITY LED YOU TO WHERE YOU ARE NOW IN YOUR PROFESSIONAL CAREER ?

La persévérance. L'entrepreneuriat est fait de joies, de réussites et aussi d'échecs. Il faut savoir garder le cap, surmonter les obstacles et avoir de la patience pour tout ça.

Perseverance. Entrepreneurship is full of joys, successes and failures. You have to know how to keep going, overcome obstacles and have patience for all that.

LE CONSEIL QUE VOUS AURIEZ AIMÉ QU'ON VOUS DONNE LORSQUE VOUS ÉTIEZ ÉTUDIANTE ? THE PIECE OF ADVICE YOU WISH SOMEONE HAD GIVEN YOU WHEN YOU WERE A STUDENT ?

Sûrement d'oser entreprendre plus tôt ! J'ai fait les choses étape par étape, en accompagnant des entrepreneurs puis en dirigeant une entreprise qui n'était pas la mienne. J'ai beaucoup appris et cela m'a apporté de la confiance. Mais je m'épanouis tellement dans l'entrepreneuriat à impact que parfois je me demande pourquoi j'ai attendu si longtemps ! Heureusement il reste encore tant à faire :)

Probably daring to start my own business earlier! I took things one step at a time, coaching entrepreneurs and then running a business that wasn't my own. I learned a lot and that gave me confidence. But I'm enjoying impact entrepreneurship so much that sometimes I wonder why I waited so long! Fortunately, there's still so much to do :)

UNE PERSONNE QUI VOUS INSPIRE ? A PERSON WHO INSPIRES YOU ?

Il y en a deux. Serena Williams, une des plus grandes athlètes de notre temps qui a réussi à bouleverser les codes et qui assumait pleinement ses ambitions. Elle est aujourd'hui devenue une investisseuse à succès (14 licornes dans son portfolio!) et finance des entrepreneurs sous représentés. Si quelqu'un a son contact, je suis preneuse !

Ensuite, il y a Maria Nowak, une économiste qui a introduit le micro-crédit en France et qui a fondé l'ADIE. Elle était réfugiée polonaise et a été une vraie pionnière de l'intégration par l'activité économique. C'est une philosophie dans laquelle je m'inscris et qu'on porte aussi à Welcome Account.

There are two of them. Serena Williams, one of the greatest athletes of our time, who succeeded in shaking things up and fully embraced her ambitions. Today, she has become a successful investor (14 unicorns in her portfolio!) and finances under-represented entrepreneurs. If anyone has her contact details, I'd love to hear from her!

Then there's Maria Nowak, an economist who introduced micro-credit to France and founded ADIE. She was a Polish refugee, and a true pioneer of integration through economic activity. It's a philosophy I embrace, and one we also carry at Welcome Account.

**QUEL EST L'ACCOMPLISSEMENT DONT VOUS ÊTES LA PLUS FIÈRE DANS VOTRE POSTE ?
WHAT IS THE ACCOMPLISHMENT YOU ARE MOST PROUD OF IN YOUR CURRENT POSITION?**

Je suis très fière d'avoir réussi à lancer en moins de deux mois (record mondial) un programme de cartes de paiement préchargées à destination des personnes réfugiées venant d'Ukraine en collaboration avec une des plus grandes ONG du monde.

Ce qui compte aussi beaucoup pour moi, c'est de construire une équipe ambitieuse, capable de se transcender pour mener à bien cette mission d'inclusion financière des nouveaux arrivants. Et ce qu'on a accompli en un peu plus d'un an est incroyable ! On a levé plusieurs centaines de milliers d'euros, on a signé des deals avec de grands acteurs, on a gagné des prix (on est même passé dans "Qui veut être mon associé ?" sur M6). Je profite chaque jour de cette aventure.

I'm very proud to have succeeded in launching in less than two months (a world record) a program of preloaded payment cards for refugees from Ukraine, in collaboration with one of the world's largest NGOs.

What's also important for me is to build an ambitious team, able to transcend itself to carry out this mission of financial inclusion for new arrivals. And what we've achieved in just over a year is incredible! We've raised several hundred thousand euros, signed deals with major players, won prizes (we even appeared on the french TV program "Qui veut être mon associé?" on the most important channel in the country). I'm enjoying this adventure every day.